

REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DE CARTHAGE
CFBPE

TERMES DE REFERENCES

**Contrat de Financement Basé sur la Performance et
l'Excellence**

**Recrutement d'un Consultant Individuel en Management de
la qualité**

Sommaire

I. Contexte	3
II. Objectif du Projet	3
III. Mission Du Consultant	Erreur ! Signet non défini.
V. Lieu et durée de la mission	4
VII. Mode de Sélections	5
VIII. Conflits d'intérêt.....	6
IX. Confidentialité	6
X. Pièce Constitutive de la manifestation d'intérêt.....	6

I. Contexte

En réponse à l'appel à candidatures du 5 juillet 2022 pour le projet pilote de **Financement Basé sur la Performance et l'Excellence** dans le cadre du **Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité** (PromESsE), a soumis un Plan de Mise en œuvre pour la Performance et l'Excellence (PMoPE). Suite à l'approbation de ce plan par Monsieur le Ministre le 5 décembre 2022, un **Contrat de Financement Basé sur la Performance et l'Excellence** (CFBPE) a été établi entre le Ministère et l'Université de Carthage.

Ce projet est financé en partie par un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD). Dans le cadre de ce financement, l'Université de Carthage recrute **un consultant en management de la qualité** pour contribuer à la réalisation des objectifs du CFBPE, notamment le renforcement de la culture d'assurance qualité et l'amélioration des performances de ses établissements.

Cet Appel concerne exclusivement les Candidats qui sont titulaires au moins d'un diplôme de niveau Bac+5

Les Candidatures doivent être envoyées au plus tard 10 mars 2026 sous plis fermé par poste ou par rapide poste ou remise directement, contre décharge, au bureau d'ordre de l'Université de Carthage sis à l'adresse suivante :

**Université de Carthage
Avenue De La République, C.P: 77-1054 Amilcar**

Les dossiers de candidature doivent parvenir au plus tard 10 mars 2026 et doivent comporter cette mention sur l'enveloppe extérieure :

« A ne pas ouvrir, Recrutement des Consultants en management de la qualité dans le cadre du projet CBPE »

Les candidats intéressés peuvent consulter les termes de références sur le site web de l'Université de Carthage : www.ucar.rnu.tn et obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse électronique suivante samir.ghodbeni@gmail.com

II. Objectif du Projet

Le contrat basé sur la performance vise à renforcer la culture d'assurance qualité au sein de l'Université et de ses établissements, élément essentiel pour maintenir et améliorer les performances académiques. Ce renforcement permet de mettre en place des mécanismes d'évaluation interne régulière, alignés avec les stratégies institutionnelles nationales. Par ailleurs, le projet vise à renforcer la visibilité internationale de l'Université de Carthage à travers des accréditations et certifications, contribuant ainsi à l'amélioration de l'employabilité des étudiants.

III. Mission Du Consultant :

Le Responsable en Management de la Qualité aura les responsabilités suivantes :

- Élaborer et déployer la politique qualité de l'organisation.
- Assurer le suivi des systèmes de management de la qualité, en vue de l'obtention ou du maintien des certifications selon la norme ISO 9001.
- Conduire des audits internes et externes pour évaluer l'efficacité du système qualité et identifier les opportunités d'amélioration.
- Assurer le suivi des indicateurs qualité et proposer des plans d'action pour optimiser la performance.
- Former et sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques de management de la qualité.
- Assurer une veille réglementaire et normative pour garantir la conformité des opérations.
- Gérer les réclamations clients et contribuer à l'amélioration de l'expérience client en proposant des solutions correctives et préventives.
- Collaborer avec les autres départements pour aligner les processus sur les objectifs qualité de l'organisation.

IV. Livrable

Les livrables attendus comprennent

- Un rapport mensuel d'avancement des activités.
- Tout autre rapport demandé par le comité de pilotage.

V. Lieu et durée de la mission

- **Lieu** : Siège de l'Université de Carthage.
- **Durée** : La durée du contrat est de 12 mois.
- **Disponibilité** : Le consultant doit être disponible tout au long de la période contractuelle.

VI. Qualification et profil du consultant

Le Consultant devra répondre aux exigences de profil suivants :

- Être titulaire du diplôme universitaire au moins niveau licence Bac+5
- Expérience dans la mise en place du système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.
- Excellente connaissance des outils d'amélioration continue.
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels de gestion de la qualité.

- Avoir au moins deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine du management de projet et de la qualité.
- Avoir une expérience au sein d'institutions académiques, d'enseignement supérieur ou d'organismes publics, ou dans le cadre de financements des organismes comme la Banque Mondiale serait un avantage.
- Expérience et bonne connaissance avec les universités.
- La détention d'une certification en management de la qualité selon les normes ISO 9001, ISO 21001 et/ou ISO 14001 constitue un atout fortement recommandé pour ce poste.
- Avoir une excellente maîtrise de la langue française, avec des capacités rédactionnelles
- Avoir des connaissances en outils de gestion de projet (tableurs, logiciels de planification)

VII. Mode de Sélection

La sélection est fondée selon la méthode du Consultant Individuel en accord avec les directives de la banque mondiale en passation de marché janvier 2011 version révisée en juillet 2014.

Une commission de sélection procède à la sélection selon la Grille d'évaluation :

Expérience Générale : 20 points

Qualification du consultant : 40 points

Expérience Pertinente pour la mission : 40 points

Les candidats ayant obtenu le score le plus élevé seront invités à négocier le marché. En cas d'accord à l'issue des négociations, le consultant sera désigné comme attributaire de la mission et invité à signer le contrat.

Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission
- Le montant du contrat

VIII. Conflits d'intérêt

Les candidats sont tenus de se conformer aux directives de la Banque Mondiale ainsi qu'au décret 1039 pour éviter tout conflit d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier tout fonctionnaire doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission

IX. Confidentialité

Le consultant retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

X. Pièce Constitutive de la manifestation d'intérêt

- Lettre de candidature signée explicitant l'adéquation du candidat aux critères du poste
- CV
- Copies des diplômes
- Copies des attestations de travail.
- Copies des certificats de formation en management de la qualité conformes aux normes ISO 9001 et ISO 21001.
- Références professionnelles : Lettres de recommandation ou attestations de projets similaires réalisés.
- Le présent document signé et paraphé sur chaque page.


Vice Président
de l'Université de Carthage
Mongi BESBES

